

## 1. תקנון אתר וואלה! שופס

1.1 **תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב.** הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שייעשה על ידך (להלן: "המשתמש") באתר וואלה! שופס (להלן: "האתר") ועל כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות האתר, לרבות רכישה באמצעות אפליקצייה ו/או רכישה טלפונית, ומהווים הסכם מחייב בינך לבין שופמינד בע"מ (להלן: "מפעילת האתר"). קרא תקנון זה במלואו ובעיון. כותרות התקנון והסעיפים הנן לצרכי נוחות בלבד. למען הסר ספק, תקנון זה יחייב גם כל ספק כלפי מפעילת האתר, ובכל מקרה שהוא, לא ייראה כהסכם לטובת צד שלישי כלשהו.

גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים או שירותים המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

1.2 **הוראות חשובות ביותר.** בין היתר, השימוש באתר כפוף להקפדה על כללי התקנון. אחריות מפעילת האתר מוגבלת כמפורט בהסכם זה. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לפעולות ו/או בין צדדים שלישיים. אין להפר את זכויות הקניין הרוחני של מפעילת האתר ואין להפר זכויות קניין רוחני או כל זכות אחרת של צד שלישי. הוראות חשובות אלה חלות, ללא הגבלה, ומבלי למעט מהוראות אחרות, על כל המשתמשים באתר ובכלל זה ספקים ומפרסמים, הכל כמפורט בסעיפים 3-5, בהתאמה, המהווים סעיפים סודיים בהסכם.

1.3 **כשירות.** באתר רשאי להשתמש בוגר, בן 18 ומעלה המחזיק באמצעי תשלום תקף. אין אפשרות לביצוע הזמנות ללא מסירת פרטי כרטיס אשראי או כל אמצעי תשלום אחר אשר יהיה קביל על ידי מפעילת האתר לרבות שוברי תשלום או שירותי חיוב דוגמת PayPal.

1.4 **דפי מכירה.** מפעילת האתר מאפשרת לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים ושירותים שונים של מיטב היצרנים, היבואנים והקמעונאים הפועלים בישראל (להלן: "המוצרים"), בדרך נוחה, מהירה, קלה ובמחירים אטרקטיביים.

עבור כל מוצר או שירות המוצע למכירה מוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של הספק ו/או היבואן, המוצר או השירות המוצע למכירה, מחיר המכירה, מפרט המוצר, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה"). האחריות בכל מקרה ומקרה הנה על מוסר המידע.

1.5 **שינויים בתקנון.** תקנון זה ניתן לשינוי בכל עת ע"י מפעילת האתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

1.6 **תנאים נוספים.** באתר קיים מגוון רחב של אפשרויות מכירה, כגון עסקאות "הדיל היומיי", מכירת שירותי ומוצרי דפוס שונים בהתאמה אישית, מכירת כרטיסי קולנוע ועוד. בנוסף לתנאים המצוינים בדף המכירה, בחלק מהמקרים חלים תנאים נוספים בנוסף לתנאים הכלליים הקבועים בתקנון זה.

1.7 **פרטיות.** השימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות של האתר. אנא קרא אותה בעיון. מובהר כי בעת הרישום לאתר הנך יכול להסכים לקבל הודעות ודיוורים שונים, לרבות דברי פרסומת והודעות שירות ומערכת, מאת מפעילת האתר ו/או מי מטעמה.

1.8 **שירות לקוחות.** לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של מפעילת האתר בדואר אלקטרוני [service@wallashops.co.il](mailto:service@wallashops.co.il), בטלפון 09-9608020 או בפקס 153-507602603

## 2. אספקת/הובלת המוצרים

מפעילת האתר ו/או הספקים (לפי העניין) ידאגו לאספקת המוצרים הנרכשים באתר לכתובת בישראל ו/או לנקודת איסוף מוסכמת מראש כפי שנמסרה במועד ביצוע ההזמנה ובהתאם לתנאי האספקה הנקובים בדף המכירה של המוצרים או השירותים.

2.1 **מועד השלמת הזמנה.** רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הלקוח הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הלקוח ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל מפעילת האתר. מועד השלמת הזמנה ייראה כמועד אישור ההזמנה על ידי כל הבאים, במצטבר (א) אישור חברת האשראי של הלקוח; (ב) קבלת אישור הספק לגבי המצאות המוצר במלאי; (ג) אישור מפעילת האתר (להלן: "**המועד הקובע**"), וכל המועדים הרלוונטיים, לרבות לצרכי קביעת מועדי אספקה, ייספרו החל מהמועד הקובע בלבד. עיכובים שבאחריות הלקוח יהיו באחריותו בלבד, בהתאם להוראות סעיף 43 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.

2.2 משלוח המוצרים מבוצע באמצעות דואר ישראל או באמצעות שירות משלוחים אחר לכתובת שנמסרה על ידי הלקוח במועד ביצוע ההזמנה.

2.3 אספקת המוצרים לבית הלקוח באמצעות שירות המשלוחים או שירות הדואר תהייה בהתאם לתנאי חברת המשלוחים או דואר ישראל (בהתאמה) וכפוף לאזורי החלוקה שלהם.

2.4 **אספקה והובלה לאזורים מוגבלים.** באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי מערכת הביטחון ו/או גורמי האכיפה, מפעילת האתר ו/או הספקים יהיו רשאים לספק את המוצרים ללקוחות במקום סמוך מקובל, אשר יתואם עימם מראש. מובהר כי בישובים מסוימים, שירות המשלוחים של הדואר מתבצע עד לסניף הדואר הקרוב למקום המגורים של הלקוח.

2.5 **תשלום נוסף בגין הובלה חריגה.** דמי המשלוח המפורטים באתר אינם כוללים הובלה חריגה לרבות הובלה לקומה גבוהה (קומה ג' ומעלה בבניין ללא מעלית) ו/או הובלה הדורשת אמצעים מיוחדים לצורך הכנסת המוצר לבית הלקוח ו/או לשם העלאתו לבית הלקוח לרבות באמצעות פירוק ו/או מנוף ו/או כח אדם נוסף. במקרה של הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל כאמור, מפעילת האתר ו/או הספקים רשאים לגבות תשלום נוסף בהתאם למפורט בדף המכירה של המוצר, ו/או כפי שיאושר טלפונית או אחרת באופן פרטני מול הלקוח.

2.6 **חישוב מועדים.** זמני אספקת המוצרים/שירותים המפורטים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג) ממועד השלמת ההזמנה כהגדרתו לעיל.

2.7 **איסוף עצמי.** רוכש מוצר רשאי לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי ממחסני מפעילת האתר או ממחסני הספק, כמפורט בדף המכירה של המוצר. במקרה של ספק האם ניתן לבצע איסוף עצמי במוצר מסוים ומקום ומועד האיסוף, יש לפנות לביורר האמור, לשירות הלקוחות של מפעילת האתר.

איסוף המוצר יתבצע בתוך עד 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. לקוח שלא יאסוף את המוצר עד המועד כאמור, מפעילת האתר תהא רשאית לחייב את הלקוח בדמי אחסנה בסך 50 ₪ ליום ו/או לקבוע בכל עת כי הדבר ייחשב כהודעת הלקוח בדבר ביטול העסקה, מפעילת האתר תהא רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול כמפורט בסעיף 4.4 לתקנון זה ולקזז כל סכום אחר המגיע לה, לרבות בגין דמי אחסנה כאמור, בסך שלא יפחת מ- 50 ₪ ליום.

במקרה שלא נאסף מוצר שיוצר במיוחד בעבור הלקוח (מוצר בהזמנה אישית כגון מוצרי דפוס) בחלוף 14 ימי עסקים מיום אישור ביצוע ההזמנה, יהיו מפעילת האתר ו/או הספקים (לפי העניין) רשאים להשמיד את המוצר או להמשיך ולהחזיקו לפי שיקול דעתם הבלעדי. במקרה בו לא הושמד המוצר והלקוח ביקש לאסוף את המוצר יהיו מפעילת האתר ו/או הספקים (לפי העניין) רשאים לגבות דמי אחסנה בגין כל יום בו נשמר.

2.8 **אימות זהות או דרישת פרטים נוספים.** מפעילת האתר ו/או הספקים ו/או מי מטעמם רשאים לדרוש, בכל עת, פרטים נוספים או אסמכתאות (כגון הצגת תעודת זהות) לגבי

המשתמש ו/או בעל כרטיס האשראי ששימש להזמנה, לרבות לצורך זיהוי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר כתנאי למסירה המוצר.

2.9. **עיכוב ואיחור באספקה.** מפעילת האתר ו/או מי מטעמה אינם אחראים כלפי הלקוח בגין איחור שאינו עולה על 7 ימי עסקים ממועד שהלקוח נתן הודעה בדבר עיכוב בקבלת המוצר או השירות. הודעה בדבר עיכוב תינתן למפעילת האתר על ידי הלקוח בתוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה שהוא לא יאוחר מ-72 שעות מחלוף מועד האספקה הקבוע בדף המוצר. במידה שלקוח לא יידע את מפעילת האתר בדבר העיכוב בקבלת המוצר בתוך פרק זמן סביר ממועד האספקה הקבוע בדף המכירה של אותו מוצר, ייחשב הלקוח כמי שקיבל את המוצר. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי מפעילת האתר, בגין אי-אספקתו של אותו מוצר ו/או אספקתו באיחור.

2.10. למיטב ידיעת מפעילת האתר, המוצרים הנמכרים באתר קיימים במלאי. מוצרים שאזלו מהמלאי מוסרים מהאתר עם קבלת הודעה מהספק בדבר אזילת המלאי. יחד עם זאת, מובהר כי מפעילת האתר אינה יכולה להתחייב בוודאות כי מוצר מסוים נמצא במלאי או להבטיח את המצאות מלאי בכל עת, ואין להסתמך על כך.

### 3. הפרות וסעדים

מוסכם כי רישומי האתר ומערכות מפעילת האתר מהווים רשומה מוסדית כהגדרתה בפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א-1971, ויהיו ראיה מוחלטת לנכונות האמור בהם. מפעילת האתר תהיה רשאית, אך לא מחויבת, לאכוף את הוראות השימוש באתר ולפעול בכל מקרה בו עלה חשש סביר להפרתם מצד משתמש או צד ג' כלשהו. במקרים של תוכן פוגעני, המפר זכויות של צדדים שלישיים או פסול מסיבה אחרת, מפעילת האתר תפעל על פי נוהל "הודעה והסרה" ותסיר את התכנים המפרים תוך זמן סביר ממועד קבלת הודעה.

3.1. **אין להעתיק את תכני האתר.** בין היתר, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא אם כן מפעילת האתר נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

3.2. **אין לפגוע בזכויות של צדדים שלישיים.** חל איסור מוחלט להעתיק ו/או לפרסם תמונות ו/או סימנים מסחריים ו/או מפרטים ו/או סרטונים מהאתר ו/או באתר ללא אישור מראש ובכתב ממפעילת האתר או בעל הזכויות המתאים. מפעילת האתר רשאית להפעיל נוהל הודעה והסרה בכל מקרה של חשד להפרת זכויות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר וכל זכות אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל צד יהיה אחראי למעשיו ומחדליו לרבות בקשר לתכנים המפורסמים על ידו. מפעילת האתר לא תשא באחריות להפרות של צדדים שלישיים.

3.3. **מיצוי זכויות כנגד הצד האחראי.** במקרה של הפרה או פגיעה מצד משתמשים, ספקים או צדדים שלישיים מפרים לכאורה, תהיה רשאית מפעילת האתר להעביר לצד הנפגע את פרטי הצד האחראי לכאורה לפרסום הפוגע ו/או המפר (להלן: "הצד האחראי"), על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תועלה כנגדה כל טענה מצד הצד האחראי, לרבות בשל מסירת פרטיו כאמור, וכן מצד הצד הנפגע לכאורה, לרבות בקשר לכל עילה ו/או טענה ו/או דרישה אשר ניכר על פניה כי היא נובעת ממעשה או מחדל של צד שלישי. הצד הנפגע לכאורה לא ינקוט בהליכים משפטיים במקרים כאמור לעיל כנגד מפעילת האתר לכל הפחות כל עוד לא מוצו ההליכים כנגד הצד האחראי לכאורה.

3.4. **הוראות התנהגות.** מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, על כל משתמש, לרבות ספק, וכן לגבי מוצר או שירות באתר, יחולו ההוראות הבאות:

3.4.1. המשתמשים מחויבים למילוי הוגן של פרטים מדויקים ונכונים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית.

3.4.2. חל איסור מוחלט על משתמשים לעשות שימוש בשפה ו/או בתוכן פוגעניים, בוטים, מגונים ו/או שיש בהם כדי להעליב ו/או להשמיץ ו/או שעלולים להוות באופן כלשהו לשון הרע ו/או הפרה של הוראת חוק כלשהו. משתמש אשר שהפר סעיף זה, ישפה את מפעילת האתר, מייד עם דרישתה הראשונה, לרבות בגין כל דרישה, טענה או פנייה אשר תופנה אליה מצד שלישי כלשהו.

3.4.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האתר רשאית, אך לא חייבת, לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה, כנגד משתמשים אשר יפרו הוראות כל דין ו/או הוראות תקנון זה. במקרים של הפרה כאמור מפעילת האתר רשאית

להסיר לאלתר כל משתמש ו/או תוכן ו/או מוצר מהאתר ו/או להעביר את פרטי המשתמש לכל רשות סטטוטורית ו/או לכל גורם אחר, ו/או לנקוט בכל צעד אחר הנדרש בנסיבות העניין לפי שיקול דעתה המוחלט של מפעילת האתר.

3.4.4. מובהר בזאת, כי מפעילת האתר רשאית לערוך ו/או לתקן ו/או להוסיף ו/או למחוק ו/או לא לשקלל ו/או לא להציג כלל כל פריט תוכן או כל חלק ממנו, והכל מבלי שתהא מחויבת להודיע על כך מראש או בדיעבד.

3.4.5. מפעילת האתר רשאית לפרסם באתר, או בכל אמצעי או מדיה אחרים, את התכנים ו/או חלק מהם, לרבות נתוני משובי משתמשים או כל חלק מהם ו/או לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת, לרבות פרסום האתר, ולמשתמשים לא תהא כל טענה כנגד פרסום כאמור.

3.4.6. למפעילת האתר אין כל דרך להתחקות אחר זהות המשתמשים באתר ומניעיהם, ואין ולא תהיה לה כל אחריות בקשר אליהם. אחריותה הבלעדית והממצה של מפעילת האתר לגבי ספקים תהיה למסירת פרטיהם ועם מסירת פרטים כאמור תהיה משוחררת מכל חובה אחרת, והמשתמש יראה כמי שמיצה את זכויותיו כלפי מפעילת האתר באותו עניין.

3.4.7. אין לראות בהצגת תכנים באתר, לרבות משובי משתמשים או בעיבוד הנתונים המועלים בהם והצגתם משום חוות דעת ו/או המלצה ו/או הבעת דעה ו/או עידוד מטעם מפעילת האתר ביחס לספקים ו/או למוצרים ו/או לשירותים אשר בקשר עימם הוצגו, ואין להסתמך עליהם.

3.4.8. ככלל, מפעילת האתר רשאית להציג את התכנים או חלקם באופן אוטומטי. כל התכנים מוצגים כמות-שהם (AS-IS), מבלי לבדוק את אמיתותם ו/או דיוקם. מפעילת האתר לא תישא באחריות מכל מין וסוג שהוא לנזקים ישירים או עקיפים ככל שיגרמו לצד כלשהו, לרבות למשתמשים, כתוצאה ו/או בקשר עם התכנים.

3.5. מפעילת האתר, רשאית לבטל כל הזמנה ו/או למנוע ממשמש או ספק מלהשתתף במכירות באתר, באמצעות חסימתו, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים, אשר אינם מהווים רשימה ממצה:

3.5.1. מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;

3.5.2. מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון;

3.5.3. מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן, בכתב או בטלפון, פרטים מטעים;

3.5.4. מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במפעילת האתר ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו;

3.5.5. בכוונת מבצע הפעולה לשוב ולמכור את המוצר או השירות בו יזכה לצד ג' ו/או לסחור בו.

3.5.6. במקרה ונפלה בתיאור המוצר טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר;

הודעה על ביטול ההזמנה יכול שתמסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת דואר אלקטרוני המעודכנת בכרטיס הלקוח.

#### 4. הגנת הצרכן/ביטול עסקה/מכירה ו/או כשל תמורה

4.1. לקוח רשאי לבטל הזמנה רק בהתאם להוראות **חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981** (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") והתקנות שהותקנו על פיו.

4.2. **מועדים למתן הודעת ביטול.** לשם הנוחות בלבד, להלן התנאים לביטול הזמנה בעסקת רכש מרחוק. התנאים הקובעים הם הוראות החוק והתקנות כפי שיהיו מעת לעת.

4.2.1. ברכישה של נכס/מוצר - עד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת הנכס/המוצר;

- 4.2.2. ברכישת שירות - בתוך ארבעה עשר ימים מיום ביצוע ההזמנה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם.
- 4.2.3. ברכישת מוצרי תיירות, שוברים, תווי קניה או מוצרים אחרים שנקבעו להם כללים בתקנות – בהתאם לאותן תקנות וכפי שיופיע בעמוד המכירה.
- 4.3. **עסקאות שאינן ניתנות לביטול על ידי הצרכן.** ברכישת מוצרים מסוימים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה, לרבות כמפורט בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן:
- טובין פסידים;
  - שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן;
  - "מידע" שהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995;
  - טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה (כגון מוצרי דפוס);
  - טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריותם המקורית.
- 4.4. **דמי ביטול.** על פי חוק הגנת הצרכן, מפעילת האתר רשאית לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם, במידה שבחרת לבטל את ההזמנה שלא עקב פגם במוצר או עקב אי התאמה. על אף האמור, למעט במכירת שוברים (לרבות במסגרת "הדיל היומיי") ובמכירות סמארטפונים ומוצרי סלולר אחרים, או אם צוין אחרת בעמוד המכירה או בתקנון זה, כגון לגבי עסקאות שאינן ניתנות לביטול כאמור לעיל, לא ייגבו על ידי החברה דמי ביטול כלשהם. מדיניות זו תחל בחודש אפריל 2015 ותתחדש בכל חודש, עד להסרת הוראה זו מתקנון זה.
- משתמש שקיבל את המוצר ידאג להחזירו לספק שפרטיו יימסרו לו על ידי מפעילת האתר במקום עסקו, על חשבון המשתמש. משתמש שיבקש כי המוצר ייאסף מהמקום בו נמסר לו או כל מקום אחר, בכפוף לאישור מפעילת האתר, יישא בעלות דמי משלוח בגין הובלה כאמור.
- 4.5. **ביטול הזמנה.** ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב למפעילת האתר בלבד, באמצעות פקס מספר **153-507602603** או באמצעות שליחת הודעה לשירות הלקוחות של מפעילת האתר מעמוד כרטיס הלקוח באתר.

## 5. מיאון אחריות והגבלת אחריות

- 5.1. **הגבלת אחריות כללית.** מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם בקשר או בעקבות עם השימוש באתר, לרבות בגין כל מעשה ו/או מחדל של ספק המוצר המוצר או השירות הרלוונטיים.
- מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות או חבות למעט כאמור מפורשות בהסכם זה ובהתאם להוראות הדין שאין להתנות עליהם.
- אחריותה של מפעילת האתר, בכל מקרה שהוא, תהיה מוגבלת במידה המרבית המותרת על פי הוראות כל דין. אין באמור בכדי לגרוע מכל הוראת חוק מחייבת, לרבות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.
- 5.1.1. **העדר אחריות למוצרים.** מפעילת האתר ו/או מי מטעמה אינם אחראים על השירות והאחריות למוצרים המוצעים ומסופקים באתר **לאחר מכירתם**, לרבות לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף, ולמעט כקבוע על פי דין האחריות בגין האמור, **ככל שישנה על פי דין**, חלה באופן בלעדי על הספקים למעט במוצרים בהם מצוין אחרת בדף המכירה.
- 5.1.2. **העדר אחריות לתכנים ותאורי מוצרים.** אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיצג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים לאחר מכירה, בין אם במכירה רגילה ובין אם במכירה יומית ו/או אישית ו/או אחרת, נמסרו למפעילת האתר ע"י הספקים והינם באחריותם הבלעדית והמלאה של הספקים. למען הסר ספק,

יובהר שאלא אם נקבע אחרת בדף המכירה או על פי דין, הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידו באמצעות האתר.

5.1.3. **העדר אחריות לתכנים ואתרים של צדדים שלישיים.** מפעילת האתר לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

5.1.4. **העדר אחריות לשירותים טכנולוגיים.** מפעילת האתר עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, מפעילת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות יזומות או אחרות, קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין - לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, מפעילת האתר לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלהזמין מוצר באמצעות האתר ו/או לעדכן הזמנה ו/או לבצע פעולה כלשהי באמצעות האתר.

5.1.5. **העדר אחריות לפעולות בניגוד לחוק.** מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות לפעולות בלתי חוקיות שתיעשה על ידי משתתפים באתר במהלך המכירות בו או בגין כל גורם אחר.

5.2. **הגבלת אחריות.** מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, כל אחריות ו/או חבות מצד מפעילת האתר תהיה מוגבלת בכל מקרה שהוא לנזקים מוכחים וישירים בלבד, ולא תעלה על חמישית (20%) מהסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח עבור המוצר או השירות (להלן: "התמורה"), או מלוא סכום התמורה (100%) במקרה בו מפעילת האתר הנה ספק המוצר או השירות ובהם בלבד.

5.3. **ביטול עסקה הנו סעד ממצה וסופי.** הסעד הבלעדי והממצה שיהיה למשתמש במקרה של הפרה יסודית של התקשרות כלשהי להזמנת מוצר או שירות יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה למשתמש טענות נוספות כנגד הספק או מפעילת האתר.

5.4. **העדר אחריות במקרה של טעות ברורה.** נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, כגון מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את מפעילת האתר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

5.5. **העדר אחריות לנזקים עקיפים או מיוחדים מכל סוג.** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מפעילת האתר ו/או מי מטעמה יהיו אחראים לנזקים ישירים ומוחשיים בלבד שייגרמו למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

5.6. **מוצרים ושירותים באחריות מפעילת האתר.** במקרים בהם צוין במפורש בעמוד המוצר כי מפעילת האתר הינה גם ספקית המוצרים, יחולו על מפעילת האתר החובות המתחייבות והחלות באופן רגיל על יצרן או יבואן, לפי העניין. במקרה כזה יחולו הוראות הסיפא לסעיף 5.2 לעיל.

5.7. **מיאון אחריות מוחלט בקשר עם פעילות האתר.** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השירות באתר ניתן ללא כל מצג או התחייבות משתמעת, כמות שהיא (AS IS). לא תהיה למשתמש או למבצע הפעולה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מפעילת האתר בגין תכונות השירות, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.

6. **מדיניות פרטיות** מדיניות הפרטיות של האתר מהווה חלק בלתי נפרד מהוראות התקנון.

6.1. **מדיניות פרטיות.** מפעילת האתר מתחייבת שלא לעשות כל שימוש לרעה במידע ללא הסכמה מהמשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין, כדי למנוע שימוש לרעה או כדי להגן על זכויותיה. מפעילת האתר תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות.

6.2. **מידע.** מידע לגבי משתמש מסוים או בכלל יכול, בין היתר, את כל הפרטים שמסר, שירות או בעקיפין, למפעילת האתר במועד הרישום לאתר ו/או לאחר מכן ו/או פרטים

הקשורים ו/או נובעים מפעילותו באתר ובכלל זה מידע שנאסף אודות המשתמש ופעולותיו במהלך גלישה וביצוע פעולות באתר.

6.3 **שמירת מידע והעברתו.** למשתמש ידוע והוא מסכים בזאת כי כל מידע לגביו יישמר במאגרי המידע של מפעילת האתר, לרבות מאגר מסי 355183.

6.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ברישומי האתר, המשתמש מאשר למפעילת האתר לאגור מידע כאמור וכן להעביר, ככל שיידרש, מידע כאמור לצדדים קשורים, לרבות חברות המוחזקות על ידי מפעילת האתר (חברות בנות) ו/או מחזיקות במפעילת האתר (חברה אם) ו/או מוחזקות על ידי אותם בעלים (חברות אחיות) ו/או כל חברה הקשורה עם מפעילת האתר בפעילות עסקית או בדרך אחרת, הכל, לבד או עם אחרים (להלן: "צדדים קשורים").

6.5 **הסכמה לקבלת דברי פרסומת.** במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש מסכים ומאשר למפעילת האתר ו/או לצדדים קשורים לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות מכל סוג בקשר לפעילותו ו/או לפעילות האתר ו/או לפעילות אתרים אחרים מקבוצת מפעילת האתר לרבות אתרים המופעלים ו/או מנוהלים על ידי מפעילת האתר ו/או צדדים קשורים, לרבות הצעות לרכישת נכס או שירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות.

6.5.1 **בקשת הסרה לפי חוק התקשורת:** הנך רשאי, בכל עת, לבקש להיות מוסר מרשימת התפוצה של מפעילת האתר, לרבות באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בתחתית כל הודעת מייל שתשלח אליך מאת מפעילת האתר, ובמקרה כזה לא יישלחו אליך הודעות המהוות דבר פרסומת כהגדרתו בחוק.

6.5.2 **בקשת הסרה לפי חוק הגנת הפרטיות:** לחילופין, הנך רשאי לבקש את מחיקתך ממאגר המידע של מפעילת האתר, ובמקרה כזה יימחקו כל הרישומים הנוגעים לך למעט בקשת המחיקה עצמה ונתונים אודות פעולות אשר בוצעו על ידך באתר לרבות הזמנות.

6.6 **יש לשמור את שם המשתמש והסיסמה בסודיות.** שם המשתמש והסיסמה האישית נועדו לשימוש אישי בלבד. בשום מקרה שהוא, מפעילת האתר לא תישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות או כל פגיעה אחרת שתגרם עקב שימוש לא מורשה בשם המשתמש ובסיסמה האישית.

6.7 **הרשאה להעברת פרטי משתמשים לצדדים שלישיים.** המשתמש מאשר בזאת למפעילת האתר להעביר את פרטיו לצדדים שלישיים, לרבות לצדדים קשורים, כהגדרתם לעיל, בין היתר לצורך אספקת השירותים, וכן לחברת שליחויות ו/או לספקי המוצרים ו/או ספקי שירותים דומים, לרבות לצורך אספקת המוצר או השירות שהוזמנו באתר, הצעת מוצרים ושירותים קשורים ו/או שירותי פרסום ו/או אחרים.

6.8 **העברת מידע ללא פרטים מזהים.** מפעילת האתר תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לצדדים קשורים ולכל גורם אחר לצורך בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה ולכל מטרה אחרת, בין היתר, במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו. במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך, וניתן יהיה לעשות כל שימוש במידע, ולהעבירו ללא הגבלה.

6.9 **שימוש בעוגיות (cookies).** מפעילת האתר תהא רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות", קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על הכונן הקשיח של מחשב המשתמש, לרבות על מנת לספק לך שירות מהיר ויעיל ולחסוך ממך את הצורך להזין את פרטיך האישיים בכל כניסה לאתר. אתה יכול לכוון את תוכנת הדפדפן שלך כך שלא ייקלטו במחשב "עוגיות" או שיימחקו.

6.10 **מילוי משובים והודעות מערכת.** מפעילת האתר רשאית, אך לא חייבת, לפי לשיקול דעתה הבלעדי, לשלוח לכל משתמש הודעות מערכת, לרבות שאלוני משוב בהם יתבקש המשתמש לחוות דעתו, על הליך המכירה, הספק, המוצר או השירות אשר נרכשו על ידו ולדרגם בהתאם (להלן: "המשובים"). ככלל, עיבוד נתוני המשובים ייעשה באופן אוטומטי באמצעות מערכת ממוחשבת, למעט ביחס לנתוני מלל שייכתבו ויוספו על ידי

המשתמש. המשתמש מסכים מפורשות לקבל הודעות מערכת, משובים והודעות שירות או אחרות, זאת אף גם לאחר הסרתו מרשימת התפוצה לקבלת דברי פרסומת.

6.11. **איסוף נתונים אודות מיקום בזמן שימוש באפליקציה סלולרית.** מפעילת האתר רשאית לאסוף נתונים המבוססים על מיקום המשתמש. המשתמש מאשר למפעילת האתר לאסוף את נתוני המיקום שלו ולעשות שימוש בנתוני המיקום בהתאם להוראות תקנון זה ומדיניות הפרטיות לרבות העברתו לצדדים קשורים. ניתן לכבות את פונקציית המיקום במכשיר הסלולרי ובכך למנוע ממפעילת האתר לאסוף את המידע כאמור בסעיף זה.

## 7. הדין החל

7.1. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים בכל אחת מערי המחוז של בתי המשפט במחוזות תל-אביב או מרכז.

נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת. התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 09.02.2017 קנייה מהנה מצוות וואלה! שופס.



## 8. תנאים מיוחדים לגבי מכירות בשיטת המכירה יומית ("הדיל היומי")

- 8.1 מכירה יומית (המכונה באתר "הדיל היומי" או כל כינוי אחר שיינתן לה מעת לעת) הינה מכירה שבה מוצעת כמות קבועה או עד גמר המלאי של שוברים לצורך מימוש ברכישת מוצרים ו/או שירותים בבית העסק של הספק, בהתאם ובכפוף לתנאים הכלולים בדף המכירה ושוברים (להלן: "השוברים"). בדרך כלל, השוברים שיוצעו הינם שוברי הנחה למימוש של שירות ו/או מוצר מסוים המסופק על ידי הספק בבית עסקו בהנחה קבועה או שוברים הנושאים שווי כספי לרכישת שירותים או מוצרים שונים בבית העסק של הספק במחיר הנחה קבוע מערך השווי הכספי הנקוב בס.
- 8.2 אם לא צוין אחרת, כמות השוברים המינימלית המוצעת היא 50 שוברים.
- 8.3 מפעילת האתר רשאית לקבוע לגבי מכירה יומית מסוימת מספר הצעות מינימאלי הנדרש לשם מימוש אותה המכירה היומית, אשר יצוין בדף המכירה של אותה המכירה היומית (להלן: "מספר ההצעות המינימאלי") ויתרת כמות ההצעות הנדרשת לצורך הגעה למספר ההצעות המינימאלי. נקבע לגבי מכירה יומית מסוימת מספר הצעות מינימאלי, תנאי לקיום המכירה היומית הינו הגשת מספר הצעות לרכישת השוברים הזוהה או גבוה ממספר ההצעות המינימאלי. במידה ומספר ההצעות במכירה היומית לא יהיה זהה או גבוה ממספר ההצעות המינימאלי, לא תיכנס לתוקפה המכירה היומית וללקוח לא תהא טענה כלשהי בקשר עם כך.
- 8.4 מפעילת האתר רשאית, בכל עת, להגדיל או להקטין את הכמות המוצעת של השוברים ובלבד שמספרם לא ירד מתחת למספר השוברים המינימאלי.
- 8.5 עם סיום רכישת השובר, יוכל הלקוח להדפיס באמצעות כרטיס הלקוח באתר את השובר לצורך מימוש. למען הסר ספק, בגין כל רכישה של שובר בודד הלקוח יהא רשאי להדפיס שובר אחד בלבד ולשימוש חד פעמי בלבד.
- 8.6 אלא אם כן נאמר אחרת בדף המכירה ו/או בשובר, מימוש השובר ייעשה במישרין על ידי הלקוח בבית העסק לצורך קבלת השירות או המוצר ו/או ההטבה הכספית הכלולים בשובר. באחריות הלקוח לשמור את השובר ולהציגו בבית העסק לצורך קבלת השירות או המוצר ו/או הטבה הכלולים בשובר. על הלקוח לזהות עצמו כנדרש במועד הצגת השובר למימוש בבית העסק ולוודא כי הינו מאשר בחתימתו את קבלת השירות או המוצר ו/או ההטבה בבית העסק.
- 8.7 לכל שובר תיקבע תקופת מימוש במסגרתה יוכל הלקוח לממש את השובר (להלן: "תקופת המימוש"). באחריות הלקוח לממש את השובר לכל המאוחר עד לתום תקופת המימוש. לאחר תום תקופת המימוש לא יהא לשובר כל תוקף. לקוח אשר מכל סיבה שהיא לא מימש את זכאותו לשובר בתקופת המימוש, יאבד את זכאותו לקבלת השירות או המוצר ו/או ההטבה הכלולים בשובר ולא יהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין אי מימוש השובר בתקופת המימוש.

כללי

- 9.1 באתר מופעלת פלטפורמה מקוונת ("און ליין") מתקדמת ומובילה במתן שירותי צילום ודפוס דיגיטאלי (המכונה באתר "פרינט" או "וואלה! פרינט" או כל כינוי אחר שיינתן לה מעת לעת) (להלן: "פלטפורמת הדפוס"). באמצעות פלטפורמת הדפוס יכול ציבור המשתמשים להזמין, באופן אישי ומותאם, שירותי ומוצרי דפוס מתקדמים שונים, לרבות הפקה, עיצוב, עריכה והדפסה של אלבומי תמונות אישיים, שירותי פיתוח והדפסת תמונות מתקדמים, לוחות שנה וכרטיסי ברכה מעוצבים וכל מוצר אחר כפי שיוצע מעת לעת באתר (להלן: "מוצרי הדפוס"), תוך שימוש בתכנים המוצעים במסגרתה, לרבות תבניות מעוצבות, תמונות, איורים ופונטים (להלן: "התכנים").
- 9.2 מוצרי הדפוס באתר מבוצעים ומסופקים על ידי בתי דפוס, שנבחרו על ידי מפעילת האתר (להלן: "ספקי הדפוס"). אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיזג המוצג באתר לגבי מוצרי הדפוס, טיבם ואיכותם, נמסרו למפעילת האתר ע"י ספקי הדפוס והינם באחריותם הבלעדית.
- 9.3 המשתמש מצהיר ומתחייב, כי ידוע לו שניתן לו בזה אך ורק רישיון שימוש חד-פעמי ובלתי ייחודי להשתמש בפלטפורמת הדפוס ובתכנים, וכי כל הקניין הרוחני והמוחשי בפלטפורמת הדפוס, בתוכנת פלטפורמת הדפוס ובתכנים מוגן בזכויות יוצרים, לרבות סימני מסחר, פטנטים או בכל זכות אחרת ומצויי בבעלות ו/או ברישיון מפעילת האתר ו/או מי מטעמה.
- 9.4 חל איסור מוחלט וגורף לעשות כל שימוש בתכנים אשר לא הותר באופן מפורש בתקנון זה, ובכלל זה חל איסור על המשתמשים, לערוך שינויים בתכנים, לעבדם, לתרגמם, להפיצם, לשלבם בעבודות שעלולות לפגוע בכבודו של היוצר, ליצור עבודות נגזרות המבוססות על התכנים או להדפיסם אצל גורם אחר כלשהו, מבלי לקבל הסכמה מראש ובכתב של מפעילת האתר.
- 9.5 **מוצרי הדפוס יודפסו כפי שהינם מופיעים במסך "תצוגה מקדימה" שבפלטפורמת הדפוס. עם זאת, יש להביא בחשבון סטייה של עד 15% בגוון הצבעים ועד 5 מ"מ במידות בין מה שנראה במחשב האישי של המשתמש ובין המוצר הסופי. סטייה זו הינה מקובלת ולא תיחשב כביצוע פגום של ההזמנה ו/או אספקת מוצר פגום.**
- 9.6 המשתמש יודע ומסכים כי כל שירותי הדפוס הניתנים באתר הינם בגדר "טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן", בהתאם להגדרתם בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") ובסעיף 14ג(ד)(4) לו בפרט. להרחבה בעניין ביטול עסקאות בטובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן ככלל ומוצרי דפוס בפרט, ראו האמור בסעיף \_\_\_ להלן.

תכנים אישיים ואחסנות

- 9.7 במסגרת עיצוב של מוצר דפוס, יוכל המשתמש להעלות (upload) לפלטפורמת הדפוס תכנים אישיים מטעמו אשר נועדו לצורך עיצוב אישי של מוצר דפוס, לרבות תמונות, מלל ואיורים (להלן: "התכנים האישיים").
- 9.8 כחלק מהשירות ללקוח, תהא מפעילת האתר רשאית, אך לא חייבת, ליתן למשתמשים אפשרות לאחסן את התכנים האישיים בשרתי האתר, לצורך שימוש בתכנים כאמור לעיצוב מוצרי דפוס נוספים על ידי אותו המשתמש, בין בתשלום ובין כחלק אינטגרלי משירותי הדפוס אשר יינתנו באתר, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר (להלן: "אחסון תכנים"). מובהר, כי מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות שלא לבצע ו/או לבצע בחלקו בלבד ו/או לתקופה קצרה בלבד אחסון תכנים כלשהם באתר ו/או למחוק את התכנים האישיים שאוחסנו באתר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי ליתן כל הודעה מוקדמת למשתמש.
- 9.9 העברת התכנים האישיים לידי מפעילת האתר ו/או ספקי הדפוס ו/או אחסון תכנים לא יפורשו בשום מקרה כמסירת חזקה בתכנים האישיים ו/או כמתן התכנים האישיים לשמירה בידי מפעילת האתר ו/או ספקי הדפוס (לרבות לא כ"שומר שכר" על פי חוק השומרים, תשכ"ז – 1967). המשתמש מצהיר כי יודע לו שהשירות אינו כולל גיבוי לתכנים האישיים וכי עלול להיגרם נזק ו/או אובדן ו/או חדירה אסורה לתכנים האישיים והוא מתחייב לשאת באחריות הבלעדית לגיבוי כל התכנים האישיים אותם

יאחסן באתר ו/או ימסור לצורך הכנת מוצרי הדפוס. מפעילת האתר מסירה מעצמה כל אחריות במקרה של פגיעה כלשהי בתכנים האישיים ולא תישמע כל טענה מצד המשתמש בקשר עם נזק ו/או אובדן כאמור שייגרם לתכנים האישיים ו/או בקשר עם הפקתו החוזרת של קובץ מוצרי הדפוס.

9.10. מובהר בזאת מפורשות כי מפעילת האתר ו/או ספקי הדפוס אינם יכולים לבצע ואין הם מבצעים בפועל פיקוח על התכנים הנשלחים על ידי משתמשים באתר, לרבות לא לצורך מציאת פגמים הקשורים בעריכה ו/או באיכות מוצרי הדפוס טרם הדפסתם.

9.11. המשתמש מצהיר ומתחייב ביחס לתכנים האישיים, כי הוא בעליהם החוקי ו/או המחזיק בכל זכויות הקניין הרוחני הצריכות לשם ביצוע מוצרי הדפוס באמצעות פלטפורמת הדפוס ו/או כי הוא יודע מהו מקור התכנים האישיים וכי הם אינם מוגנים בזכויות יוצרים של צד ג' כלשהו וככל שנדרש קיבל הרשאה כדין מאותו צד ג' כאמור לעשות שימוש כאמור בתכנים האישיים. עצם השימוש בפלטפורמת הדפוס, לרבות אחסון תכנים אישיים ו/או העברת תכנים אישיים להדפסה, מהווה אישור המשתמש והתחייבותו כלפי מפעילת האתר ו/או ספקי הדפוס, כי הינו בעל הזכות לעשות שימוש בתכנים האישיים המועברים או כי הינו בעל ההיתרים כדין לעשות בהם שימוש וכן כי לא ביצע כל שימוש אסור ולא ערך כל שינויי אסור בתכנים אשר מוצעים לשימוש על ידי מפעילת האתר. עצם העברת תכנים אישיים ו/או ביצוע שימוש אסור בתכנים בכלל בניגוד להוראה זו מהווה הסכמה בלתי חוזרת של המשתמש לקבל עליו את מלוא האחריות ולהסיר מעל מפעילת האתר ו/או ספקי הדפוס כל אחריות בגין הפקת שירותי הדפוס ו/או עריכתם ו/או פרסומם.

9.12. המשתמש מתחייב שלא לעשות בפלטפורמת הדפוס שימוש בתכנים אישיים הכוללים מידע שעלול להכיל "וירוסים" ו/או "תולעים" ו/או "פצצות זמן" ו/או כל חומר מזיק אחר אשר עשוי ו/או עלול לפגוע בתפקוד האתר ו/או בתפקוד מערכות המחשב של מפעילת האתר ו/או ספקי הדפוס ו/או לקוחות האתר ו/או הגולשים בו.